**גטנה גיורא צקול:**

**פרטים אישיים:**

ת.ז: 015817729

תאריך לידה: 7.11.82

כתובת: יוספטל 1 רמלה.

נייד: 0584466221

מייל: giyora2012@gmail.com

**השכלה:**

1996-2000 בגרות מלאה, מגמת ביולוגיה , אמי"ת כפר בתיה (רעננה).

**ניסיון תעסוקתי:**

0215-2016 מנהל תיקי לקוחות בכיר + מנהל דסק ( ניהול תיקי לקוחות גדולים ,ניהול צוות של 6 אנשים )

2014-2015 RGSM, מנהל תיקי לקוחות :מתן שירות ומענה ללקוחות החברה, ייעוץ אפיקי השקעה.

2014-2014 אגודת אופק, נציג גיוס ושימור לקוחות. במסגרת התפקיד: פנייה יזומה ללקוחות, שיווק ומכירת מניות, ארגון כנסים ללקוחות פוטנציאלים.

2011-2013 מל"מ מערכות, מפתח תוכנה (abap), יצירת דוחות RFC,,עבודה עם קבצים, ממשקים,User exit,DUMPS., ניתוח מערכות ונתונים.

2009-2011 זכיין טוטו/לוטו, עצמאי. במסגרת התפקיד: ניהול מלאי, כספים ושיווק הדוכן.

2007-2009 יס, סוכן שטח. במסגרת התפקיד: גיוס ואיתור לקוחות חדשים.

2006-2006 בנק לאומי, טלר. במסגרת התפקיד: מתן שירותי קופה ללקוחות הסניף.

2003-2005 013/סלקום, אחראי משמרת/סוכן שטח. במסגרת התפקיד: ניהול משמרת במוקד הטלפוני של 8 עובדים, חפיפת עובדים חדשים, הצבת יעדים, הנעת הצוות.

**שירות צבאי:** 2002-2005 מדריך כלואים, כלא 4.

**שפות:** עברית-שפת אם | אנגלית- רמה טובה מאוד

**תוכנות ומיומנויות מחשב:**

* . C# ,SQL X/HTML, CSS, JavaScript, DHTML, XML, ASP - .NET
* Android -. Services ,GPS & Bluetooth, Multithreading

תכונות אישיות – ראש גדול, בעל מוטיבציה גבוהה לעמידה ביעדים ולהצלחה, פותר בעיות , מונע ואוהב אתגרים, לומד מהר ובעל יכולת לקליטה מהירה.